

10 ÅRS PRODUKTGARANTI

Natre gir 10 års produktgaranti, det vil si en garanti utover det ansvar selgeren har i henhold til forbrukerkjøpslovens alminnelige regler.

Garantien gjelder produkter i:

- laminert tre.
- laminert tre med aluminiumskledning.

Garantien omfatter:

- isolerrutene garanteres mot kondens mellom glassene.
- funksjonsfeil ved beslagvarer.
- materialenes stabilitet og holdbarhet.

Garantien innebærer at Natre:

- erstatter med ny isolerrute dersom det oppstår kondens mellom glassene.
- erstatter beslagvarer som har dårlig funksjon.
- erstatter med nye produkter når produktene ikke kan utbedres.

Garantien omfatter ikke:

- arbeidsomkostninger ved bytte eller reparasjon av skadet produkt utover 5 år.
- kostnader til eventuelt stillas kraner eller andre hjelpemidler for å rette skaden.
- følgeskader eller andre arbeider som må utføres som malerarbeide, tapetsering etc. som måtte kreves i forbindelse med garantiarbeidet.
- skader som forårsakes av fremmede gjenstander som er montert på produktene.
- slitasjeskader på tetningslist eller skader på tetningslist forårsaket av beis/maling eller løsemidler.

- låser og andre beslagvarer som ikke fulgte med levering
- når produktet er levert ferdig overflatebehandlet omfattes ikke selve overflatebehandlingen av garantien.

Følgende kreves for at garantien skal gjelde:

- produktene må lagres og monteres i henhold til Natres anbefalinger og byggedetaljblad for NBI.
- produktene må gis normalt godt vedlikehold. Dette gjelder også produkter som leveres ferdig overflatebehandlet fra Natre. Produkter som leveres trehvite må behandles snarest etter levering.
- overflatebehandlingen må kontrolleres årlig og utbedres om nødvendig.
- alle beslagvarer og bevegelige deler skal kontrolleres regelmessig og smøres ved behov.

Generelt:

- kjøpestedet skal kunne dokumenteres med faktura eller annet kjøpsbevis.
- alle reklamasjoner skal være skriftlige, og opplysninger Natre ønsker skal foreligge.
- ved mangel ved produktene må det reklameres innen rimelig tid (maksimalt 6 måneder) etter at mangelen ble oppdaget eller burde bli oppdaget.
- dersom det ikke reklameres i tide tapes retten til å gjøre mangelen gjeldene.
- garantien omfatter alle varer levert etter 01.07.2008
- garantien gjelder fra fakturadato til Natres kunde.

Natre Gruppen:

Natre Gjøvik AS
Tlf: 61 18 80 10
Fax: 61 18 80 20
post.gjovik@natre.no

Natre Manger AS
Tlf: 56 34 89 40
Fax: 56 34 89 50
post.manger@natre.no

Natre Skjeberg AS
Tlf: 69 16 00 50
Fax: 69 16 00 90
post.skjeberg@natre.no

Natre Meråker AS
Tlf: 74 81 30 00
Fax: 74 81 30 10
post.meraker@natre.no

Natre Vatne AS
Tlf: 70 20 96 50
Fax: 70 20 96 51
post.vatne@natre.no

Natre Nanset AS
Tlf: 33 15 60 00
Fax: 33 15 60 10
post.nanset@natre.no

www.natre.no

natre[®]
H-vinduet siden 1959